

# Диспансерно-поликлиническое отделение

Отделение работает в 2 смены с 8.00 до 19.00 в период карантинных мер.

**1 смена – с 8.00 до 15.00**

**2 смена – с 12.00 до 19.00.**

Телефон регистратуры: **45-92-00**

Прием терапевта, невролога, радиолога осуществляется по предварительной записи врача онколога.

Прием специалистов в рамках ОМС проводится с понедельника по пятницу с 8:00 до 19:00. В субботу с 9.00 до 14.00

## **ПОРЯДОК направления пациентов в онкологический диспансер Астраханской области (приказ МЗ АО № 69р от 19.01.2018)**

1. Диспансер осуществляет плановый приём пациентов.
2. Приём пациентов в поликлиническом отделении диспансера проводится по предварительной записи врачами первичного звена:
  - пациентов городских поликлиник через региональную информационно аналитическую медицинскую систему ПроМед ;
  - пациентов районных поликлиник через колл-центр онкодиспансера.
3. Врачи специалисты амбулаторно-поликлинического звена, при направлении пациентов в поликлиническое отделение диспансера обязаны оформить направление по форме 057/у-04 с указанием цели

направления и представить все, соответствующие критериям обследования, данные.

**При обращении в поликлиническое отделение диспансера пациенту необходимо предъявить:**

1. Страховой полис ОМС.
2. СНИЛС (Страховой Номер Индивидуального Лицевого Счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования).
3. Паспорт или документ его заменяющий.
4. Направление ЛПУ с места жительства.

Направление больных в диагностические и стационарные отделения ГБУЗ АО «ООД» оформляется только врачами поликлинического отделения онкологического диспансера.

### **Порядок обращения пациентов в поликлиническое отделение ГБУЗ АО «Областной онкологический диспансер»**

1.1. В целях профилактики онкозаболеваний, своевременной диагностики и лечения опухолей пациенты обращаются в поликлиническое отделение диспансера.

1.2. Пациент обращается в регистратуру. При любом обращении пациенты обязаны представить действующий страховой полис, документ, удостоверяющий личность (паспорт), страховое свидетельство (СНИЛС), направление на консультацию, данные предварительного обследования.

1.3. В регистратуре учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации), серия и номер страхового медицинского полиса.

1.4. Медицинская карта пациента является собственностью диспансера и должна храниться в регистратуре. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из диспансера без согласования с руководством.

1.5. Организация предварительной записи больных на прием к врачам-специалистам в поликлиническом отделении осуществляется при их непосредственном обращении по направлению лечащего врача

или другого врача-специалиста. Вопрос о необходимости экстренной консультации врача-специалиста решается заведующим поликлиническим отделением.

1.6. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, пациент может получить в справочном окне № 1,7 в устной форме и по средствам связи, и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле диспансера.

1.7. В день приема перед посещением врача пациент обязан пройти регистрацию для оформления медицинской документации, получить медицинскую карту и талон на прием к врачу в регистратуре с предъявлением действующего страхового полиса и передать его на приеме врачу или медицинской сестре. В случае, если окно выдачи талонов не работает, талон выписывается непосредственно на приеме врача.

1.8. Направление на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительного обследования больных в установленном порядке и консультации заведующих профильных отделений.

1.9. Пациенты, получающие медицинские услуги не в системе ОМС, не имеют приоритета перед другими пациентами на оказание медицинских услуг.